

## TERMINOS, CONDICIONES & GARANTÍAS

A continuación se presentara el documento donde se especifica información relevante que tiene que tener en consideración como cliente de Laboratorio de lentes de Contacto Futuralent.

Es importante también saber que todos nuestros productos tanto nacionales como internacionales, presentan una fecha definida de entrega y esta se considera a partir de que el pedido fue ingresado.

Además en caso de presentar una garantía, en este documento irá adjunta la ficha que se debe llenar y presentar, con la finalidad de poder entregar un servicio óptimo.

Los términos de compra irán sujetos a cada cliente, lo cual queda previamente estipulado al momento de crearse como cliente.

Condiciones de Compra, Tiempos:

TIPO DE PRODUCTO	NACIONAL O IMPORTACIÓN	TIEMPO DE ENTREGA (días hábiles)
<b>GASPERMEABLE(TOR Y ESF)</b>	NACIONAL	5 D/H
<b>GASPERMEABLE (ORION)</b>	NACIONAL	6D/H
<b>GASP (TOR Y ESF)</b>	IMPORTACIÓN	20 D/H
<b>ROSE K</b>	IMPORTACIÓN	15 D/H
<b>ZENLENS (TOR Y ESF)</b>	IMPORTACIÓN	20 D/H
<b>BLANDO</b>	NACIONAL	5 D/H
<b>BLANDO (TOR Y ESF)</b>	IMPORTACIÓN	20 D/H
<b>BLANDO (TRICOLOR) ESF</b>	IMPORTACIÓN	20 D/H
<b>BLANDO (TRICOLOR) TOR</b>	IMPORTACIÓN	30 D/H
<b>IRIS PRINT</b>	NACIONAL	6 D/H
<b>X.CHROME</b>	NACIONAL	6 D/H
<b>LIQUIDOS</b>	IMPORTACIÓN	INMEDIATO

\* IMPORTANTE CONSIDERAR, SI SOLICITA PRODUCTO URGENTE (NACIONAL) INDICAR EN SOLICITUD O COMENTARIO DE PEDIDOS, ES IMPORTANTE ESPERAR RESPUESTA PARA VER CAPACIDAD DE LABORATORIO.

## TERMINOS, CONDICIONES & GARANTÍAS

Condiciones de Compra, entrega:

Es un punto previamente determinado con el cliente, existen las siguientes modalidades:

- Vía currier actual de la empresa (STARKEN).
- Chilexpress (casos urgentes).
- Retiro en Laboratorio.
- Despachos a local (dentro de Stgo)

Otro método que no esté dentro de esta información, no se encuentra válido, a menos de presentar o comunicar una solicitud en caso extraordinario.

Garantías

A continuación se adjunta Documento de Garantías de Productos.

- IMPORTANTE PARA QUE EL PRODUCTO PASE EL PRIMERO CONTROL DE GARANTÍA ESTE DEBE VENIR EN SU ENVASE ORIGINAL Y ETIQUETADO
- DEBE SER ANTES DE LOS 90 DÍAS HÁBILES PARA QUE CUMPLA CON LOS TIEMPOS PERMITIDOS.

[Descargar Documento Garantía](#)